

## BTS T.P.L.

### Transport et Prestations Logistiques

BTS rénové en septembre 2019,  
en attente des textes officiels



Formation en 2 ans en **alternance**,



Conditions d'accès, qualités requises

- Être titulaire d'un baccalauréat d'enseignement général, technologique ou professionnel ou être diplômé du premier cycle de l'enseignement supérieur général.
- Être réactif, autonome, mobile, rigoureux, ouvert à l'interculturel, avoir le goût de l'échange, l'esprit d'initiative et le sens des responsabilités.
- Aimer le travail d'équipe.



Perspectives professionnelles

Adjoint au responsable d'exploitation ou logistique, agent de transit, affréteur, chargé du SAV, assistant au responsable d'exploitation, dispatcher....



#### **FORMATION PAR ALTERNANCE EN CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, organisée par le Département Alternance du CAMPUS SACRE-COEUR LA SALLE**

La formation est répartie entre une pratique professionnelle, (3 jours par semaine en entreprise) et une formation théorique (2 jours par semaine en cours, le lundi et le mardi).

**Encadrement** : Notre équipe pédagogique est constituée de formateurs spécialisés d'un niveau BAC +4 requis ou de niveau certifié Education Nationale



#### **Comment s'inscrire ?**

Demander et compléter un dossier d'inscription et le retourner avec les documents suivants :

- Une photo d'identité
- Un CV récent
- Une lettre de motivation
- Les bulletins de notes de *première* et *terminale*



Pour toute information complémentaire :  
**tél. : 02 41 81 42 01**



## BTS T.P.L - Transport et Prestations Logistiques



### Objectifs du métier

Le titulaire du BTS Transport et Prestations Logistiques organise et manage des opérations de transport et des prestations logistiques. Il optimise les opérations dans un contexte de mondialisation des échanges. Il met en oeuvre et coordonne des décisions stratégiques. Il maîtrise les compétences en communication écrite et orale liées aux dimensions commerciale et managériale de son métier.



### Le programme

#### CULTURE GÉNÉRALE ET EXPRESSION

Apprentissage des techniques d'expression orale et écrite (exposé, analyse et résumé de textes, synthèse) par l'actualité, la littérature, les arts, la société, etc...

#### LANGUE VIVANTE ÉTRANGÈRE 1

**Anglais :** Compréhension et utilisation de la langue écrite et orale en relation avec l'activité professionnelle.

#### DROIT, ÉCONOMIE GÉNÉRALE, MANAGEMENT DES ENTREPRISES

Approche de l'environnement économique et juridique de la société (l'individu, l'entreprise) contribuant à la formation culturelle et professionnelle de l'étudiant.

### ACTIVITÉS PROFESSIONNELLES

• **Faisabilité et évaluation des opérations de transport et des prestations logistiques :** La demande de transport, l'appel d'offre, l'organisation de l'entreprise de transport/logistique, l'offre de transport, les termes commerciaux internationaux, les réglementations...

• **Gestion de la relation de service :** La communication écrite professionnelle, la conduite de réunions, la gestion de la relation client, les calculs de coût, les techniques de veille, l'évaluation de la valeur du client, les techniques de négociation, les méthodes de prospection...

• **Management d'une équipe :** identification des besoins en personnel, participation au recrutement, participation à l'organisation du travail, animation d'une équipe et gestion des conflits individuels.

• **Gestion des opérations de transport et des prestations logistiques :** Exploitation des opérations : élaboration ou/et mise en oeuvre d'une opération ou d'un plan de transport, choix des éventuels sous-traitants, organisation et réalisation des prestations logistiques.

Suivi des opérations : contrôle du respect du cahier des charges, application des règles de sûreté, de sécurité et des procédures et pratiques de protection de l'environnement, gestion des incidents, aléas et litiges.

Utilisation des ressources matérielles et du système d'information : participation au développement et à la mise en oeuvre des procédures d'échange d'informations, utilisation des progiciels spécialisés et des matériels associés, choix et dimensionnement des ressources matérielles, affectation des ressources matérielles aux tâches.



### Examen de fin de formation

Intitulé	Coef	ALTERNANCE	
		Mode	Durée
E1 - Culture générale et expression	4	Écrit	4 h
E2 - Langue vivante étrangère 1			
• Compréhension de l'écrit et expression écrite	3	Écrit	2 h
• Compréhension de l'oral et expression orale	3	Oral	20 min
E3 - Économie, Droit et Management des entreprises			
• Économie - Droit	4	Écrit	4 h
• Management des entreprises	2	Écrit	3 h
E4 - Analyse d'opérations de transport et de prestations logistiques	8	Écrit	4 h
E5- Gestion de la relation de service et management d'une équipe			
• Gestion de la relation de service	3	Oral	20 min
• Management d'une équipe	3	Oral	20 min
E6 - Gestion des opérations de transport et des prestations logistiques	10	Oral	50 min